Публичный договор на оказание гостиничных услуг

Открытое акционерное общество «Туровщина», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Воронцова Геннадия Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим, между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые как «Стороны».

Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором. Текст настоящего Договора размещен на сайте turovschina.by.

В соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) данный документ, размещенный в сети Интернет по адресу turovschina.by, является публичной офертой, и в случае совершения Заказчиком действий, свидетельствующих о ее акцепте, является обязательным к исполнению для Исполнителя и Заказчика. В соответствии с пунктом 3 статьи 408 ГК РБ, оплата Заказчиком услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами гостиничного обслуживания и проживания в Гостиничном комплексе «Струмень», размещенными на сайте, и обязуется их выполнять.

1. Предмет договора и порядок его заключения

- 1.1. Настоящий договор определяет взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком, их права и обязанности, ответственность, связанные с размещением и обслуживанием Заказчика (его гостей).
- 1.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному проживанию в гостиничных номерах и иные дополнительные услуги, в соответствии с информацией, размещенной на сайте turovschina.by, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.
- 1.3. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.
- 1.4. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

- 1.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 1.6. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 1.7. Место оказания услуг: Республика Беларусь, г. Туров, ул. Ричевская, 3.
- 1.8. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания и проживания в ГК «Струмень», размещенными на сайте.

2. Термины, используемые в настоящем договоре и их определения

- 2.1. ГК «Струмень» Гостиничный комплекс «Струмень».
- 2.2. Исполнитель юридическое лицо, осуществляющее гостиничное обслуживание.
 - 2.3. Заказчик физическое лицо, заказывающее услуги.
 - 2.4. Гость лицо, использующее услуги.
- 2.5. Гостиничные услуги услуги, оказываемые Исполнителем по предоставлению номеров для временного проживания физических лиц (гостей), а также дополнительные услуги.
- 2.6. Дополнительные услуги услуги общественного питания, связи, туристские и другие услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством.
- 2.7. Заезд время, с которого номера доступны для заселения. В ГК «Струмень» время заезда установлено в 14 час. 00 мин. по местному времени.
- 2.8. Расчетный час время, в которое гость должен освободить номер (если он не продлевает период проживания) и оплатить проживание. В ГК «Струмень» расчетный час установлен в 12 час. 00 мин. по местному времени.
- 2.9. «Прейскурант цен» максимальные официально опубликованные цены услуг Исполнителя на размещение.

Устанавливаются различные тарифы в зависимости от условий оплаты:

- 2.10. Невозвратный тариф тариф, по условиям которого не предусмотрен возврат оплаченной стоимости проживания в случае отмены бронирования или изменения сроков проживания.
- 2.11. Тариф с оплатой в указанный срок тариф, по условиям которого оплата производится не позднее срока, отличного от даты заезда, указанного в тарифе (подтверждении бронирования).
- 2.12. Тариф с оплатой в день заезда тариф, по условиям которого оплата производится не позднее 12 часов дня заезда.
- 2.13. Рождественские и новогодние праздники в целях настоящего договора понимается ежегодный период времени с 24 декабря по 10 января включительно.

- 2.14. Майские праздники в целях настоящего договора понимается ежегодный период времени с 30 апреля по 10 мая включительно.
- 2.15. Заявка (лист бронирования) документ, на основании которого производится бронирование номеров в ГК «Струмень», заказ иных услуг, предоставляемых Исполнителем и в котором отражены конкретные условия проживания гостя.
 - 2.16. Группа гостей группа физических лиц от 5 (пяти) человек.

3. Обязанности и права сторон

- 3.1. Исполнитель обязан:
- 3.1.1. Разместить Заказчика (его гостей) в гостиничных номерах в соответствии с п.1.1., 1.2. настоящего договора.
- 3.1.2.В течение действия настоящего договора оказывать Заказчику Услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
- 3.1.3.В случае невозможности размещения гостей согласно подтвержденной Заявке на бронирование, размещать их в альтернативные номера, а при отсутствии таких в другие свободные номера классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных Исполнителем номеров без взимания дополнительной оплаты.
- 3.1.4. Предоставлять Заказчику информационно-справочные материалы, способствующие формированию у Заказчика полного представления о гостиничных услугах, предлагаемых Исполнителем.
- 3.1.5. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых Услуг, оказывать Услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных Услуг.
- 3.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в ГК «Струмень», предоставлением иных возмездных Услуг.
- 3.1.7. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных и дополнительных Услуг посредством размещения информации на сайте turovschina.by
- 3.1.8. Предоставлять, при наличии такой возможности, дополнительные услуги Заказчику на платной основе.
- 3.1.9. Устранять недостатки, возникшие при оказании Услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.
 - 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении и заполнении анкеты.
- 3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора, Правилами проживания в ГК «Струмень» при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и Правилами размещения, отказать Заказчику в предоставлении услуг.
- 3.2.3.В одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг без внесения изменений в Договор в соответствии с изменением учетной политики Исполнителя, изменением законодательства Республики Беларусь,

исходя из экономической ситуации, а также в случае изменений ставок налогов, сборов, обязательных платежей, эксплуатационных расходов и др. Уведомление об изменении тарифов на услуги ГК «Струмень» производится не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу. Уведомление Заказчика производится путем размещения Исполнителем информации на сайте turovschina.by

- 3.2.4. При наличии задолженности у Заказчика перед Исполнителем за оказанные гостиничные услуги в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика, приостановить его размещение в забронированных гостиничных номерах до погашения своей задолженности в согласованных с Исполнителем размерах, не неся никакой имущественной или финансовой ответственности перед Заказчиком, либо разместить Заказчика после полной оплаты им стоимости гостиничных номеров по тарифу прейскуранта.
- 3.2.5. Досрочно расторгнуть договор в случаях: нарушения Заказчиком Правил проживания и обслуживания в ГК «Струмень»; при нарушении условий оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями настоящего договора и Правил проживания;
- 3.2.6. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Заказчиком ущерба, при этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.
- 3.2.7. При заезде Заказчика без предварительного бронирования Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании гостиничных услуг либо предоставить их после оплаты по тарифу (при наличии свободных номеров).
- 3.2.8. При отсутствии Заказчика по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация ГК «Струмень» вправе создать комиссию и выселить Заказчика при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.
 - 3.3. Заказчик обязан:
- 3.3.1. До оплаты услуг ознакомиться с Правилами проживания, порядком предоставления услуг, с настоящим договором, нормами пожарной безопасности, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.
- 3.3.2. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения, заполнить анкету. Направлять Заявки на оказание гостиничных услуг в соответствии с п.п. 4.1 и 4.2 настоящего договора.
- 3.3.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим договором. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом до 12 часов текущих суток. При проживании в ГК «Струмень» не более суток или сутки (в том числе первые сутки) плата за номер взимается за сутки.
- 3.3.4. Предоставлять Исполнителю сведения об изменении численности гостей, количества номеров и сроков проживания, а также заявлять об отказе

от забронированных номеров и других гостиничных услуг полностью или частично не позднее, чем за 10 (десять) суток до заезда.

Время заезда в ГК «Струмень» установлено в 14 час. 00 мин. по местному времени.

- 3.3.5. Соблюдать Правила гостиничного обслуживания и проживания в ГК «Струмень» и требования пожарной безопасности.
- 3.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания Услуг.
- 3.3.7. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.
- 3.3.8. Согласиться с условиями настоящей оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.
 - 3.4. Заказчик имеет право:
- 3.4.1. Знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания услуг Исполнителем.
- 3.4.2. Получать подтверждение бронирования в течение 5 (пяти) часов с момента получения Заявки Исполнителем.
- 3.4.3. Контролировать качество оказываемых гостиничных услуг Исполнителем, а в случае необходимости вносить свои предложения по его улучшению.
- 3.4.4. В любой момент отказаться от бронирования или услуг проживания в ГК «Струмень» (полностью или частично) на условиях, оговоренных в п. 4.7 и п. 4.8 настоящего договора.
- 3.5. Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях ГК «Струмень» (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

4. Условия бронирования и подтверждения гостиничных услуг

- 4.1. Основанием для бронирования гостиничных услуг (далее бронирование) является Заявка Заказчика. Бронирование номера осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование с помощью почтовой, телефонной, электронной и факсимильной связи. Заявка должна содержать следующую информацию: фамилии и имена гостей; страна проживания; предполагаемые даты и время заезда и выезда гостей; категория номера; количество человек в номере; плательщик; форма оплаты; другая дополнительная информация, необходимая для качественного обслуживания гостей.
- 4.2.Бронирование производится по телефону +37529 395 80 18 (Viber, WhatsApp, Telegram), +375 44 735 09 79 или электронной почте turovtur@tut.by, с указанием лиц, ответственных за бронирование, и их контактных данных.
- 4.3. Исполнитель направляет Заказчику подтверждение с помощью почтовой, телефонной, электронной и факсимильной связи о возможности оказания гостиничных услуг либо информирует Заказчика об отсутствии

такой возможности в течение 5 (пяти) часов с момента получения Заявки от Заказчика любым из вышеперечисленных способов. При этом, подтвержденным бронированием считается подтверждение бронирования с помощью почтовой, телефонной, электронной и факсимильной связи, с указанием категории номера, цены, др. гостиничных услуг, которые будут оказываться Исполнителем по данной Заявке.

- 4.4. Бронирование гостиничных номеров для гостей по категориям номеров производится при наличии номеров запрашиваемой категории.
- 4.5. Аннуляция и изменение подтвержденного бронирования принимаются с помощью почтовой, телефонной, электронной и факсимильной связи. Принятие аннуляции должно быть обязательно подтверждено Исполнителем.
- 4.6. Если намеченные Заказчиком сроки размещения в ГК «Струмень» или количество забронированных мест изменяются, а также в случае аннуляции бронирования, Заказчик обязан сообщить об этом не позднее, чем за 10 (десять) суток до заезда группы гостей и не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до срока оплаты, указанного в подтверждении бронирования, за исключением бронирования по невозвратному тарифу.
 - 4.7. В случае аннулирования бронирования:
 - не позднее, чем за 10 (десять) суток до заезда денежные средства, поступившие Исполнителю в качестве предварительной оплаты за проживание, возвращаются Заказчику;
 - менее чем за 10 (десять) суток до заезда денежные средства, поступившие Исполнителю в качестве предварительной оплаты за проживание, Заказчику не возвращаются.
 - 4.8. По невозвратному тарифу, а также на период рождественских и новогодних праздников, майских праздников или иной период, указанный на сайте денежные средства, поступившие Исполнителю в качестве предварительной оплаты за проживание, Заказчику не возвращаются.
 - 4.9. Оформление и оплата услуг "ранний заезд" и "поздний выезд":
 - при необходимости заезда в период с 6:00 часов до 14:00 часов производится доплата в размере 50% полной стоимости суточного проживания, а при заезде ранее 6:00 часов производится доплата в размере полной стоимости суточного проживания;
 - при необходимости выезда в период с 12:00 часов до 20:00 часов производится доплата в размере 50% полной стоимости суточного проживания, а при выезде после 20:00 часов производится доплата в размере полной стоимости суточного проживания;
 - оформление услуг "ранний заезд" и "поздний выезд" возможно только при оформлении бронирования.

5. Условия оказания гостиничных услуг

5.1. Гостиничные услуги оказываются согласно подтвержденной заявке на бронирование в соответствии с ценами, указанными Исполнителем. При непоступлении денежных средств до 12:00 дня, предшествующего дню заезда (если в договоре или подтвержденной заявке на бронирование не

указано другое время), Исполнитель вправе аннулировать бронирование и выставить номер в открытую продажу.

- 5.2. При заезде гостей Заказчика без предварительного бронирования Исполнитель оставляет за собой право отказать гостям в оказании гостиничных услуг либо предоставить их после оплаты при наличии свободных номеров.
- 5.3. Продление срока пребывания гостя в ГК «Струмень» производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания, не подтвержденное заявкой Заказчика, производится самим гостем по тарифу согласно «Прейскуранта цен».
- 5.4. Предоставление услуг в рамках настоящего договора подтверждается фактом проживания, счетом, предоставленным посредством электронных средств связи и отсутствием предъявленных не позднее дня выезда Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам. При необходимости Исполнитель на основании требования Заказчика, оформленного в письменной форме не позднее 10 дней с момента окончания проживания, высылает Заказчику по адресу, указанном в требовании, счет на бумажном носителе.
- 5.5. Установить, что первичный учетный документ, подтверждающий совершение хозяйственной операции, может быть составлен участником хозяйственной операции единолично.
- 5.6. Не взимается плата за проживание в ГК «Струмень» детей в возрасте до 8 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места в номере. В случае необходимости предоставления отдельного места с комплектом белья для ребенка данной возрастной категории взимается оплата в соответствии с действующими в ГК «Струмень» тарифами. В одном номере допускается проживание не более одного ребенка в возрасте до 8 лет без предоставления отдельного места. При этом плата за другие услуги ГК «Струмень» взимается в полном объеме.

6. Порядок, условия и форма расчетов

- 6.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утвержденным Исполнителем прейскурантом цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.
- 6.2. Оплата услуг производится наличными денежными средствами или кредитными (пластиковыми) картами (VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, EUROCARD, CIRRUS/MAESTRO, БЕЛКАРТ) посредством системы электронных платежей или банковским переводом на основании выставленного счета.
- 6.3. Плата за проживание в ГК «Струмень» взимается Исполнителем в на следующих условиях:
- 30% предварительной оплаты в течение 3 (трех) дней с момента выставления счета;

- 70% в день заезда до момента заселения.

Стороны пришли к соглашению, что сумма предварительной оплаты не является коммерческим займом и проценты на нее не начисляются.

- 6.4. Стоимость услуг, определяемая Исполнителем и оплачиваемая Заказчиком (гостем) не является твердой. Окончательный объем и стоимость оказываемых услуг определяется Исполнителем за фактически оказанные услуги Заказчику:
 - на проживание по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуги по проживанию (посуточно);
 - на дополнительные услуги по установленным у Исполнителя ценам, действующим на день оказания услуг. Валюта платежа белорусские рубли.
- 6.5. Окончательный расчет за проживание и оказанные услуги производится Заказчиком до 12.00. часов в день выезда по счету наличными денежными средствами или кредитными (пластиковыми) картами (VISA, VISA ELECTRON, MASTER CARD, EUROCARD, CIRRUS/MAESTRO, БЕЛКАРТ) посредством системы электронных платежей.
- 6.6. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет сторона, осуществляющая платеж.
- 6.7. Заказчику по усмотрению Исполнителя (в одностороннем порядке) может устанавливаться скидка на проживание. Скидки на проживание, установленные для Заказчика и указанные Исполнителем, не подлежат разглашению.
- 6.8. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.9. При отмене бронирования возврат денежных средств производится в установленные сроки на карту, с которой был произведен платеж. В случае возврата средств фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты Гостя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее и (или) несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, Правилами гостиничного обслуживания и проживания в ГК «Струмень», а в части, не урегулированной договором и Правилами, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
 - 7.2. Заказчик несет ответственность:
- 7.2.1. за необоснованное уклонение от окончательного расчета и оплаты полученных услуг пеня в размере 3% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки;
- 7.2.2. Стороны устанавливают договорной размер процентов за пользование чужими денежными средствами на основании части второй п.1

- ст.366 Гражданского кодекса Республики Беларусь в размере 1% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки.
- 7.3. Исполнитель несет ответственность за необоснованный отказ от оказания услуг по заявке, подтвержденной в соответствии с настоящим договором, штраф в размере 0,01% от суммы аванса, поступившего на расчетный счет Исполнителя за данную услугу.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: войн, пожаров, наводнений, землетрясений, эпидемий, других стихийных бедствий, постановлений и решений органов государственной власти и управления, а также иных обстоятельств, расцененных как обстоятельства непреодолимой силы.
- 7.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее, чем через 72 часа с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить об этом другую Сторону посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.
- 7.6. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны об обстоятельствах непреодолимой силы лишает указанную Сторону права ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основании для ее освобождения от ответственности.
- 7.7. В случае смерти гостя в период его размещения в ГК «Струмень» по независящим от Исполнителя обстоятельствам Исполнитель не несет никаких обязательств, связанных с оформлением документов, захоронением или пересылкой к месту захоронения, ни перед родственниками гостя, ни перед Заказчиком.
- 7.8. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц на территории ГК «Струмень», Заказчик обязан возместить нанесенный ущерб или причиненные убытки (пункт 2 статьи 14 ГК Республики Беларусь), включая полную рыночную стоимость имущества, определяемую на день оплаты, а также упущенную выгоду.
- 7.9. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.
- 7.10. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в ГК «Струмень» в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в ГК «Струмень».

- 7.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 7.12. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных Услуг перед Заказчиком, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных Услуг.
- 7.13. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных Услуг, включая не заезд в ГК «Струмень».

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Все споры или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. права или законные интересы нарушены, непосредственного урегулирования спора с нарушителем этих прав или интересов, обязана предъявить ему досудебную претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). Досудебная претензия подлежит рассмотрению в течение 3 (Трех) календарных дней от даты ее отправки. Досудебная претензия может быть направлена почтой, факсом или на электронную почту. Неполучение ответа на претензию в указанный срок не препятствует обращению заявителя претензии в экономический суд с иском. Стороны признают отсутствие (ненаправление) ответа на претензию в течение указанного срока согласием с изложенными в ней обстоятельствами и требованиями, в том числе с размером и основаниями задолженности. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Экономическом суде Гомельской области в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Приложение претензии копий документов, обосновывающих К подтверждающих предъявленные требования, если такие документы Стороны, необязательно. В случае другой имущественного спора к претензии прилагается проект акта сверки расчетов. Стороны также признают направление претензии в качестве письменного предупреждения о необходимости уплаты денежных средств и намерении обратиться за совершением исполнительной надписи.

9. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения

- 9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует бессрочно.
- 9.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему Услуг.

- 9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.
- 9.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе одной из Сторон Заказчик продолжает быть связанным юридическими обязанностями согласно условиям Договора, в отношении всех сумм, подлежащих оплате Исполнителю в соответствии с Договором.
- 9.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и его приложений, вводить новые приложения к настоящему договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.
- 9.6. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: turovschina.by.
- 9.7. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор.
- 9.8. Уведомлением о расторжении настоящего договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего договора или об отказе соблюдать его условия.
- 9.9. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10. Заключительные положения

- 10.1. Договор включает полное взаимопонимание Сторон в отношении вопросов, содержащихся или упоминаемых в нем, в Договоре не имеется никаких обещаний, положений, условий или обязательств, выраженных в устной или письменной форме или подозреваемых, за исключением тех, которые в нем содержатся.
- 10.2. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 10.3. Принятием настоящей оферты Заказчик подтверждает ознакомление с Правилами гостиничного обслуживания и проживания в ГК «Струмень», порядком предоставления услуг, нормами пожарной безопасности и иными внутренними регламентирующими документами Исполнителя, связанными с оказанием заявленных услуг.
- 10.4. Стороны сохраняют конфиденциальность в отношении всей информации, полученной ими в связи с заключением и исполнением

настоящего договора, и сделают все возможное, чтобы предотвратить несанкционированное разглашение полученной информации.

10.5. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

11. Реквизиты исполнителя:

Исполнитель: OAO «Туровщина»

Юр. адрес: 247991, Гомельская обл.,

Житковичский район, аг. Озераны, ул. Молодежная 1.

Почтовый адрес: 247980, Гомельская обл.,

Житковичский район, г. Туров, ул. Ленинская, 152.

Банковские реквизиты:

БИК - ВАРВВҮ2Х

Счет ВУ11ВАРВ30122806200130000000

в ОАО «Белагропромбанк», г. Минск

УНП – 490526759

ОКПО – 29774969

e-mail: <u>turovschina@mail.ru</u>

тел.80235350143

Адрес месторасположения ГК «Струмень»:

Республика Беларусь, г. Туров,

ул. Ричевская, 3

Директор: Воронцов Геннадий Петрович