

ДОГОВОР № ____ / ____ НА ОКАЗАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

г. Туров

« ____ » _____ 2025 г.

Открытое акционерное общество «Туровщина», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела по туризму Маркевич Татьяны Сергеевны, действующего на основании доверенности № _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия (приложение №1) оказать туристические услуги в соответствии с заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2. Общие условия

2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

2.2. Минимальное количество человек, определенное при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет не менее 5 человек.

2.3. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

3. Стоимость туристических услуг и порядок их оплаты

3.1. Оплата по настоящему договору производится согласно выставленному счету. Окончательный расчет производится по факту оказания услуг, согласно акту выполненных работ.

3.2. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке.

3.3. Оплата по настоящему договору осуществляться путем внесения 100 % предоплаты стоимости пакета услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета.

3.4. В случае аннулирования заказанных услуг менее чем за 5 (пять) суток до заезда – денежные средства в размере 30% из суммы поступившей Исполнителю в качестве предварительной оплаты, Заказчику не возвращаются.

3.5. Дополнительные услуги, не входящие в тур и не заказанные Заказчиком предварительно, оплачиваются туристом по факту их оказания Исполнителем.

3.6. Акт оказанных услуг Исполнитель направляет Заказчику почтовой корреспонденцией по адресу Заказчика, указанному в разделе 7 настоящего Договора, в 2-х экземплярах, при этом Заказчик обязуется вернуть один экземпляр подписанного акта Исполнителю в течение 10 календарных дней с момента его получения, либо, в случае несогласия с его содержанием, предоставить мотивированное возражение. В последнем случае, Заказчик оплачивает оказанные услуги в объеме и по стоимости неоспариваемыми Сторонами.

3.7. Услуги рассчитываются, согласно действующим у Исполнителя прейскурантов цен.

3.8. Заказчик обязан подтвердить Исполнителю факт оплаты услуг по каждому акту оказанных услуг на электронную почту (turovtur@tut.by) либо факс (802353-26 281) «Исполнителя».

3.9. Стоимость услуг по проживанию, питанию и других дополнительных услуг «Заказчика» считается оплаченной при поступлении денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» в полном объеме, согласно акту выполненных работ.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель имеет право на:

- 4.1.1. своевременное получение от заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- 4.1.2. возмещение заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- 4.2. Исполнитель обязан:
 - 4.2.1. предоставить своевременно заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристической услуги, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;
 - 4.2.2. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж заказчика о соблюдении правил личной безопасности;
 - 4.2.3. своевременно предоставить заказчику документы, необходимые для совершения туристической услуги;
 - 4.2.4. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов заказчика и туристов;
 - 4.2.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;
 - 4.2.6. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) заказчику и (или) туристам;
 - 4.2.7. выполнять условия настоящего договора;
- 4.3. Заказчик имеет право:
 - 4.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;
 - 4.3.2. на возмещение исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
 - на обеспечение исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности.
- 4.4. Заказчик обязан:
 - 4.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора и правилами личной безопасности.
 - 4.4.2. своевременно представить исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
 - 4.4.3. возместить фактически понесенные расходы исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора;
 - 4.4.4. исполнять условия настоящего договора;
 - 4.4.5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:
 - 4.4.6. своевременно прибывать к месту начала туристической услуги, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристической услуги;
 - 4.4.7. бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
 - 4.4.8. соблюдать правила личной безопасности;

5. Изменение и прекращение настоящего договора

- 5.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.
- 5.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.
- 5.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:
 - исполнителем - при условии полного возмещения заказчику убытков;
 - заказчиком - при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.
- 6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристической услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств в полном объеме.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть согласованы сторонами и оформлены в письменном виде.

7.4. Все Приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в простой письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон. С момента их подписания они становятся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

7.5. Переписка, уведомления, заявки, уточнения и дополнения к заявкам подтверждения и иные документы в рамках настоящего Договора, переданные путем факсимильной связи и электронной почты, признаются официальными, действительными и имеющими юридическую силу, если они позволяют достоверно установить, что документы исходят от противоположной стороны по Договору.

7.6. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

<u>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</u> ОАО «Туровщина» УНП:490 526 759 Юр. адрес: 247991, Гомельская обл., Житковичский район, аг. Озераны, ул. Молодежная 1. Почтовый адрес: 247980, Гомельская обл., Житковичский район, г. Туров, ул. Ленинская, 152. Банковские реквизиты: БИК - ВАРВВУ2Х Счет ВУ11ВАРВ 3012 2806 2001 3000 0000 в ОАО «Белагропромбанк», г. Минск. 80235326281(отдел туризма) e-mail: turovtur@tut.by Сайт: turovschina.by _____/Т.С.Маркевич (подпись) М.П.	<u>ЗАКАЗЧИК:</u> _____ / _____ (подпись) М.П.
---	--